

ASCAPE 72

Dynamisez votre recherche d'emploi !

RAPPORT D'ACTIVITE 2021

1. Assemblée Générale

Compte tenu du contexte sanitaire encore troublé par La crise du COVID 19 cette année 2021, l'Assemblée Générale s'est tenue le Lundi 19 Avril 2021, en visio conférence.

Ont été abordés à l'ordre du jour, le rapport moral, le rapport financier, le rapport d'activité, les démissions et réélections des administrateurs, le montant des cotisations et les questions diverses. Les différents rapports ont été adoptés à l'unanimité. A l'issue de ces informations statutaires, nous avons assisté à une intervention de Jean-Marie MACOIN, Délégué Général de Le Mans Développement.

Le montant des cotisations a été reconduit à 60 € pour les adhérents et 1 € pour les bénévoles.

Le renouvellement des membres du Conseil d'administration a permis la réélection à l'unanimité de Marie-Thérèse BERGAMINI, de Corinne LE JARIEL et de Jean-Marc HUNEAU.

2. Les Ressources Humaines de l'Association

Lors de l'année 2021 :

- **Le Conseil d'administration** s'est réuni 3 fois, *le 22 Mars, le 19 Avril et le 04 Octobre 2021.*
- **Le Bureau** s'est réuni 8 fois : *le 05 Janvier, le 08 Février, le 22 Mars, le 12 Avril, le 31 Mai, le 24 Juin, le 01 Septembre et le 23 Novembre 2021.*

Au 31/12/2021, le Conseil d'Administration de l'Ascape 72 se compose comme suit :



Gouvernance Ascape72, au 31/12/2021



3. Les Bénévoles de l'Association

Les administrateurs, les animateurs d'ateliers, les parrains et les marraines de l'association sont tous bénévoles. 64% d'entre eux sont en activité, 36% sont à la retraite. Cette année 2021 a vu l'entrée de 5 nouveaux bénévoles et 5 sorties. La tendance se porte toujours sur des entrées de bénévoles plus jeunes, actifs, avec des profils indépendants liés de près ou de loin aux métiers des ressources humaines, de la création d'entreprise, de l'insertion professionnelle, de la formation.

Au 31/12/2021 Le nombre total de bénévoles s'élève à 50 :

- **Dont 34 parrains et marraines actifs : 17 hommes et 16 femmes**
- Dont 16 « amis, réseaux actifs, animateurs ou intervenants seuls, aides extérieurs... », plus ou moins actifs en fonction de leurs actualités
- 15 d'entre eux sont également animateurs d'ateliers collectifs.

4. Les commissions internes

Nous avons poursuivi notre action autour de la communication (avec pour objectif de développer et faire connaître les actions de l'Ascape 72 dans son environnement). Pour cela la commission communication s'est réunie deux fois, le 21 Novembre et le 08 Décembre 2021. Les actions sont en cours en 2022. Les membres de cette commission sont la salariée coordinatrice, Stéphanie OLIVRY, ainsi que 5 bénévoles (Patrick BOULVAIS, Catherine VERITE, Jean-Marc HUNEAU, Jean-Michel DOVE et Jacques MORIN).

5. Le poste de coordinatrice salariée au service de l'Association

Le poste est toujours tenu par Stéphanie OLIVRY, à mi-temps. Son temps de travail est réparti sur 5 matinées par semaine.

6. L'inter Ascape

L'Inter Ascape réunit les Ascapes de l'Ille et Vilaine, du Maine et Loire, de la Mayenne et de la Sarthe. C'est une instance informelle de partage d'expériences et d'outils communs.

Après les travaux liés aux évolutions de nos sites internet en 2020 avec le passage sous la même charte graphique du site vitrine des trois associations Ascape72, Ascape35 et Ascape49, nous avons décidé, lors d'une rencontre le 23 Novembre 2021, d'arrêter la diffusion du portail commun ASCAPE.org, portail qui diffusait les CV des adhérents et les offres d'emploi. Ce portail, obsolète par sa conception et son contenu n'était plus assez performant compte tenu de l'évolution des trois Ascape et de l'évolution des outils de recrutement actuellement disponible sur le web.

Les sites vitrines continuent indépendamment leurs développements de contenu et font l'objet d'évolutions régulières.

7. Origine de nos Adhérents

Les adhérents pris en charge par nos partenaires publics de l'emploi, sous **conventions financières signées en 2021** sont répartis comme suit :

- DIRECCTE des Pays de la Loire pour *40 places*
- Conseil départemental de la Sarthe pour *12 places*
- ESPACE EMPLOI AGIRC ARRCO pour *50 places*

Comment nos adhérents viennent-ils à nous ?

A part sous convention avec le Conseil Départemental, où les bénéficiaires sont prescrits dans le cadre de l'action Départ Emploi, le reste de nos adhérents arrivent via différents réseaux :

- Les adhérents envoyés par Pôle emploi et l'APEC : *en 2021 ils représentaient 19 personnes. Un effectif en forte baisse par rapport à 2020 (40 personnes en 2020)*
- Les adhérents venus de façon autonome, par bouche à oreille, ou grâce à notre visibilité Web et réseaux sociaux... *ils représentaient 37 personnes en 2021 (une hausse qui compense la baisse des effectifs envoyés par Pôle Emploi sur 2021)*
- Plusieurs autres actions de recrutements propres à l'Ascape72 ont aussi permis de recruter. Nous avons organisé *8 réunions d'information, qui ont rassemblé 31 personnes en visio-conférence*. Nous avons aussi participé le 28 Septembre 2021 à un job dating organisé par la CPME 72 ainsi qu'aux 4 jours de l'emploi les 03/04/05/06 Novembre 2021, organisé par le Club Business Sarthe au centre commercial des Jacobins au Mans. Ces deux événements nous ont permis de recruter quelques adhérents, mais surtout de partager, d'échanger avec nos partenaires et acteurs du secteur de l'emploi et de l'insertion.

8. Nos partenaires



9. Les différentes actions partenariales

InterActif Formation :

Nous avons continué à travailler avec Luc Charlot, Directeur d'InterActif Formation et bénévole à l'Ascape, sur la proposition de modules de formation à destination de nos bénévoles pour 2021 :

- En 2021, nous avons poursuivi notre groupe d'échange de pratiques, animé par une coach professionnelle. C'est un espace de 2 heures, en présentiel, d'échanges, de conseils et d'entraide qui permet de prendre du recul sur ce que nous vivons dans nos accompagnements, de trouver des pistes pour sortir d'une situation difficile ou tout simplement de voir les choses sous un autre angle, aidé par le groupe dans un principe de co-développement.
 - o 2 rencontres ont eu lieu, le 16 Février et le 23 Mars pour 10 participations de bénévoles

Deux modules de formation ont été proposés en début d'année :

- « **Les fondamentaux de la posture de parrain** » module proposé sur deux matinées, *les 08 et 09 Janvier 2021, pour 6 bénévoles participants*
- « **Débloquer les situations délicates avec la Communication Non Violente** » Ce module a été proposé sur une journée entière le 16 Janvier, *pour 10 bénévoles*

La Cravate Solidaire :

Selon les besoins, l'Ascape peut envoyer certains des adhérents vers ce dispositif.

Tarmac Emploi :

L'Ascape envoie certains de ses adhérents dans cette entreprise de travail temporaire d'insertion à chaque fois que ce dispositif semble plus adapté.

Espace Emploi Agirc Arrco :

Grâce au renouvellement de la convention sur 2021, les adhérents accueillis dans le cadre de ce partenariat bénéficient d'une prise en charge par leur caisse de retraite complémentaire ainsi que de services proposés par l'Espace Emploi, dont l'intervention de l'assistante sociale.

Le CNAM :

Le CNAM met à notre disposition ses salles afin d'accueillir un plus grand nombre de participants à certaines de nos réunions.

L'AJE :

L'Ascape 72 est membre de l'Association Jeunesse et Entreprise.

Le Club Le Mans Ouest Entreprises :

L'Ascape 72 est membre du club Le Mans Ouest Entreprises et participe aux différents événements de ce réseau

Présence auprès des prescripteurs

Le premier semestre 2021, toujours marqué par la crise du COVID 19 a marqué la continuité d'un ralentissement fort de notre action de réseau avec nos partenaires, dont la tenue des évènements a été fortement perturbé par la crise sanitaire.

Les rencontres des clubs d'entreprises, des partenaires emploi, des associations professionnelles se sont déroulées en distanciel sur le premier semestre 2021, ce qui a modifié nos contacts et réduit les interactions sociales indispensables à la vie des réseaux comme le nôtre, qui compte sur ces liens sociaux pour créer de nouveaux partenariats, pour recruter de nouveaux bénévoles, de nouveaux adhérents.

La dynamique est revenue autour de la mi-Septembre 2021 avec le retour des rencontres en présentiel et la dynamique économique positive post covid.

Les anciens Ascapiens et les adhérents actuels représentent aussi un maillon important dans l'image véhiculée à l'externe, ce sont nos premiers prescripteurs et un de nos viviers de futurs bénévoles.

Vers l'interne : Les rencontres collectives internes

L'Ascape organise des soirées-rencontre, **les soirées de parrainage**, entre bénévoles et adhérents, tous les deux mois. L'objectif de ces soirées est de créer du lien social et d'élargir son réseau. Certaines réunions s'enrichissent de témoignages ou d'interventions d'experts. Après une rapide information sur l'actualité de l'association, le président propose un tour de table afin que chacun se présente et ainsi puisse créer des connexions actives et efficaces entre nos publics.

En 2021, malgré les contraintes sanitaires restreignant les rassemblements collectifs en présentiel, *nous avons pu organiser 4 Réunions de parrainage, rassemblant 131 participations.*

L'Ascape organise aussi **des réunions entre bénévoles**. Ces réunions ont pour objectifs de créer du lien entre bénévoles, d'échanger sur le vécu, les réussites, les difficultés, mais aussi de débattre autour d'un thème, d'un expert en lien avec l'accompagnement vers le retour à l'emploi.

En 2021, l'Ascape72 a réuni ses bénévoles *3 fois rassemblant 57 participations.*

10. Les moyens mis en œuvre par l'association

L'Accueil et l'écoute

L'association est ouverte tous les matins au public, de 9h à 12h. La coordinatrice accueille et oriente le public vers les dispositifs adéquats.

Le premier contact avec l'association se fait soit par une réunion d'information (*en 2021 : 8 réunions ont été organisés pour 31 personnes*), soit par une prise de contact directe et individuelle (ce qui a été privilégié aussi en 2021 afin de respecter les gestes barrières). Dans les deux cas cette prise de contact est informative et si l'intérêt pour notre structure est partagé, alors il est proposé un entretien individuel afin de formaliser le dossier d'inscription. Lors de cet entretien, sont évoqués les actions d'accompagnement et les détails pratiques (site internet, code d'accès, planning et inscription aux ateliers). La mise en relation avec un parrain ou une marraine est fixée dans le mois suivant l'inscription.

A tout moment, l'adhérent peut demander un entretien avec la coordinatrice afin de faire un point sur son accompagnement Ascape72, sa recherche d'emploi et ses besoins liés, afin de le mettre éventuellement en relation avec d'autres partenaires ou contacts de l'Ascape72.

Le parrainage individuel

Le parrainage est un des piliers de l'accompagnement Ascape72. Il est proposé à tous les adhérents. Le choix du parrain est déterminé par les objectifs de l'adhérent, par son profil et son adéquation avec le profil du parrain.

Le contenu de la relation de parrainage :

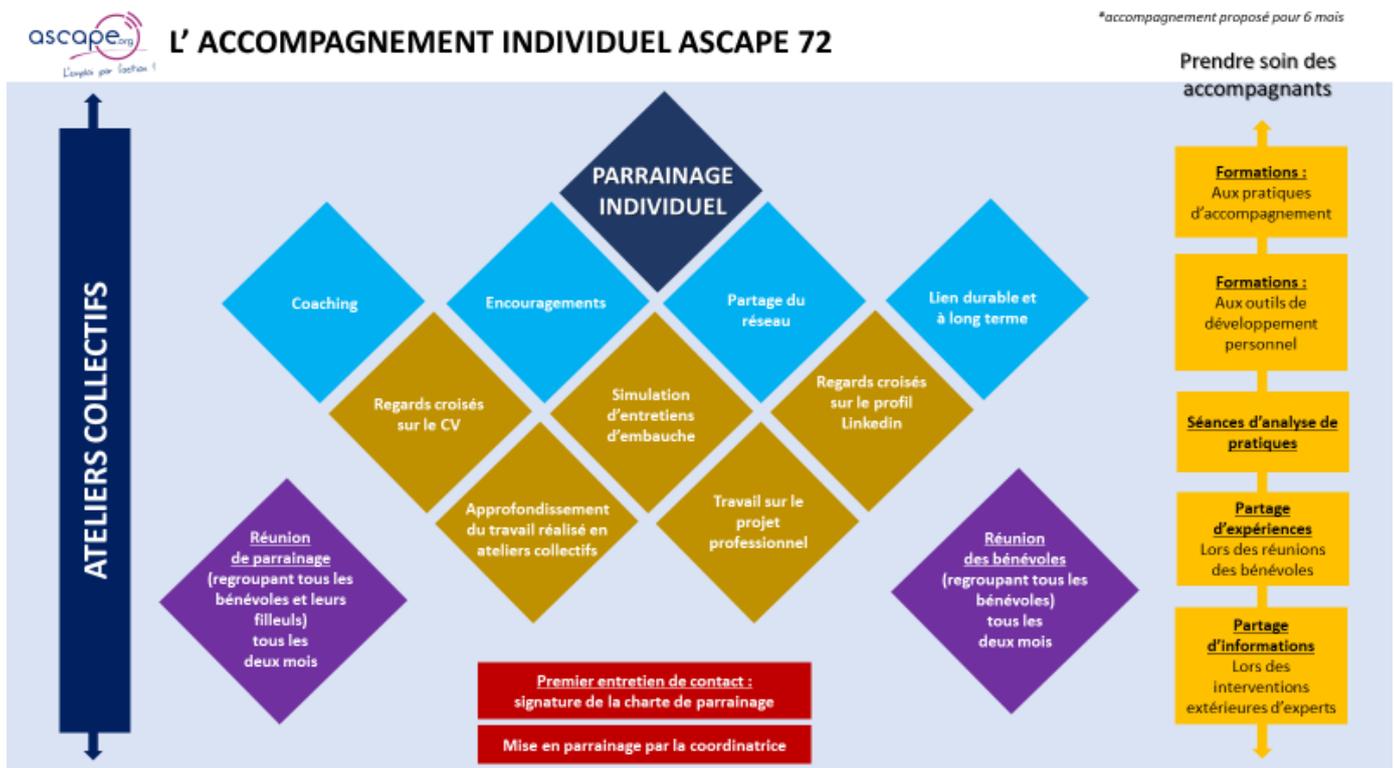
La relation est « à la main » de l'adhérent, c'est lui qui, avec son parrain, décide de sa périodicité (1 à 2 rencontres par mois) et de son contenu dans le cadre :

- du travail sur le projet professionnel (compétences, expériences, appétences et marché de l'emploi)
- de l'individualisation des démarches de recherche d'emploi, travaillées en atelier collectif
- de la préparation des entretiens de recrutement

- de la prise ou reprise de contact avec le monde du travail, ses codes, ses secteurs d'activités...

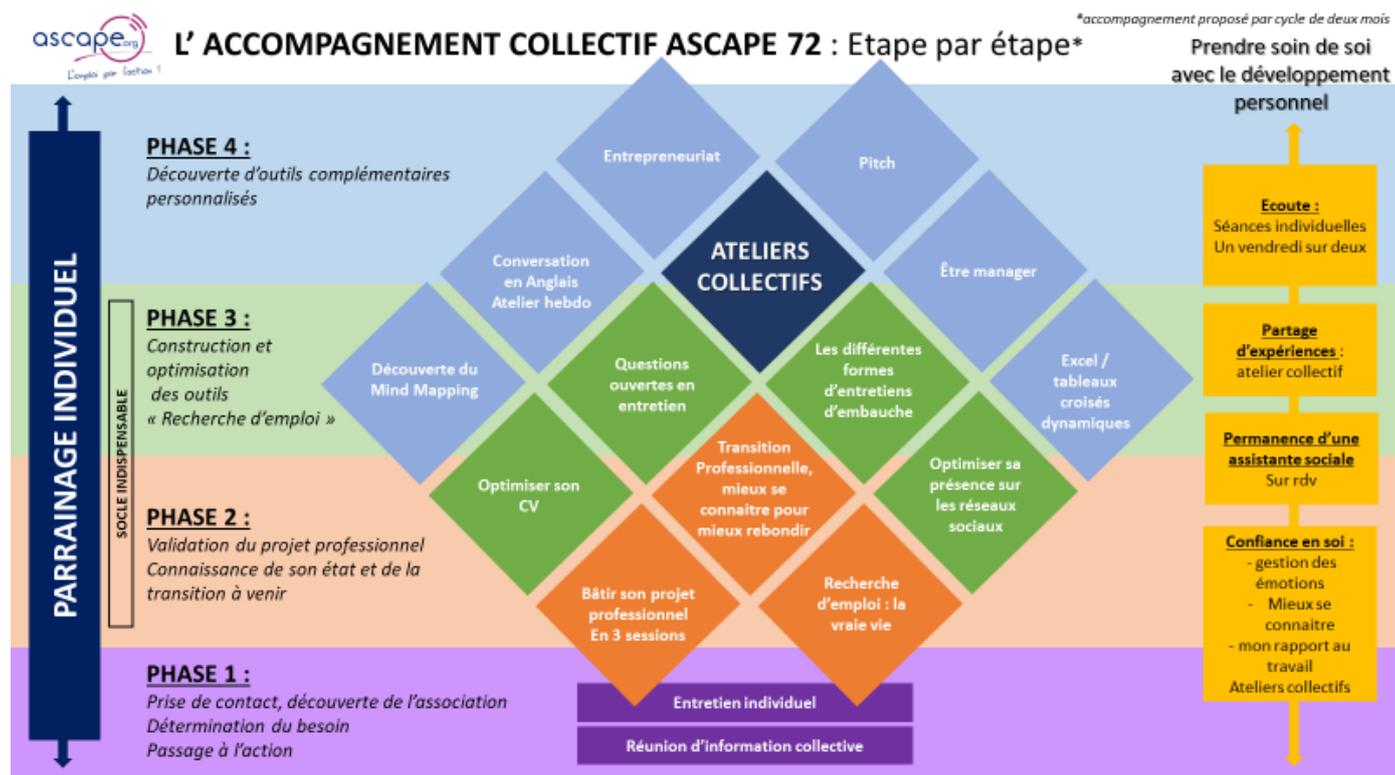
La relation de parrainage est un soutien dans la durée.

En 2021, Le nombre de parrains / marraines sollicités est de *30 pour 63 parrainages effectués*. Le nombre de parrainages par parrain / marraine peut varier et se situe entre 1 et 6 filleuls, fortement lié à la disponibilité des personnes. *La moyenne globale est, en 2021, de 2,1 Filleuls par parrain / marraine.*



Les ateliers collectifs

En 2021, les ateliers proposés par cycle de 6 à 8 semaines suivent les étapes du parcours d'accompagnement de l'ASCAPE72 :



PHASE 1 :

Prise de contact, découverte de l'association lors d'un entretien individuel avec la coordinatrice / coach professionnelle. C'est le moment de la détermination du besoin d'accompagnement et un premier passage à l'action.

En fonction des besoins déterminés ici, nous proposons un soutien à l'adhérent afin qu'il prenne soin de lui et de ses émotions lors de sa transition professionnelle. 4 ateliers sont proposés :

- **La confiance en soi** : en trois sessions d'une demi-journée (Mieux se connaître, Gestion des émotions et Mon rapport au travail)
- **Partage d'expériences** : Atelier de co-développement
- **Séance d'Ecoute** : deux créneaux de 45 mn sont proposés deux vendredi matin par mois, un rendez-vous qui permet à la personne d'exprimer son ressenti du moment et de lâcher prise en toute confiance, dans un cadre confidentiel et bienveillant. Ceci peut la conduire à une découverte de ses propres ressources, une prise de conscience et un regard plus positif et constructif sur sa situation.

PHASE 2 :

Trois ateliers sont proposés pour valider le projet professionnel, connaître son état d'avancement et se projeter sur la transition déjà réalisée et celle à venir :

- **Bâtir son projet professionnel** en trois sessions d'une demi-journée
- **Transition professionnelle, mieux se connaître pour mieux rebondir**
- **Recherche d'emploi, la vraie vie**

PHASE 3 :

Une fois le projet professionnel établi, réaliste et réalisable, nous proposons quatre ateliers de construction et d'optimisation des outils de recherche d'emploi :

- **Optimiser son CV**
- **Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux (Linkedin)**
- **Questions ouvertes en entretien**
- **Les différentes formes d'entretiens d'embauche**

PHASE 4 :

Nous proposons de découvrir des outils complémentaires, pour aider à aborder la recherche d'emploi dans les meilleures conditions, à progresser dans certains domaines clés ou à prendre conscience des axes de travail pour aboutir à l'objectif :

- **Découverte du Mind Mapping**
- **Conversation en Anglais (une matinée toutes les semaines)**
- **Entrepreneuriat et bussiness plan**
- **Pitch**
- **Etre manager**
- **Excel, tableaux croisés dynamiques**

Le premier semestre de l'année 2021 a de nouveau été marquée par la difficulté de rassembler dans nos locaux exigus nos adhérents pour participer aux ateliers en présentiel. Il a donc été décidé, dans le respect des consignes sanitaires du gouvernement, de proposer nos cycles d'ateliers en distanciel. A partir de Septembre 2021, nos ateliers ont de nouveau été proposés en présentiel dans nos locaux. Nous avons pour cela effectué des travaux d'agrandissement de notre salle d'accueil d'ateliers, passant d'une capacité de 12 places à 20 places.

En 2021, ce sont donc, malgré ce contexte, *126 ateliers proposés* (en 2020 : 116), *pour 508 adhérents participants* (en 2020 : 539). 2021 reste donc très proche de 2020 en termes de propositions collectives.

Fréquentation des ateliers / thèmes

| Ateliers | Nb d'ateliers 2021 | Nb de participants 2021 | Remplissage |
|-----------------------|--------------------|-------------------------|-------------|
| Bâtir son projet pro | 28 | 134 | 4,8 |
| Anglais | 18 | 31 | 1,8 |
| Confiance en soi | 25 | 96 | 3,8 |
| Entretien | 7 | 31 | 4,4 |
| Réseaux sociaux | 2 | 13 | 6,5 |
| Transition pro | 7 | 37 | 5,3 |
| CV | 8 | 33 | 4,1 |
| Questions ouvertes | 8 | 32 | 4 |
| Etre manager | 5 | 28 | 5,6 |
| Excel | 6 | 15 | 2,5 |
| Partage d'expériences | 3 | 9 | 3 |
| Recherche d'emploi | 3 | 12 | 4 |
| Mind mapping | 3 | 17 | 5,6 |
| Entrepreneuriat | 3 | 20 | 6,6 |
| | 126 | 508 | |

Fréquentation des ateliers / mois

| Mois | Nb d'ateliers 2021 | Nb de participants 2021 | remplissage |
|-----------|--------------------|-------------------------|-------------|
| Janvier | 18 | 90 | 5 |
| Février | 11 | 48 | 4,3 |
| Mars | 12 | 51 | 4,2 |
| Avril | 10 | 31 | 3,1 |
| Mai | 11 | 33 | 3 |
| Juin | 14 | 73 | 5,2 |
| Juillet | 3 | 10 | 3,3 |
| Août | 0 | 0 | 0 |
| Septembre | 8 | 23 | 2,9 |
| Octobre | 13 | 48 | 3,7 |
| Novembre | 15 | 60 | 4 |
| Décembre | 11 | 41 | 3,7 |

La fréquence des ateliers en 2021 était de 4 personnes en moyenne par atelier.

11.L'Association en quelques chiffres

Evolution du nombre d'entrées : (au 31/12)

2018 : 80 adhérents

2019 : 97 adhérents

2020 : 75 adhérents

2021 : 63 adhérents

Des entrées moins importantes cette année dû à l'impact du confinement de janvier à mars. Une forte dynamique de l'emploi cadres s'est fait ressentir à partir de septembre 2021, entraînant une moins forte demande d'accompagnement, avec une sortie plus rapide et plus qualitative de nos adhérents.

Répartition des entrées / sorties / mois

| Mois | Entrées | Sorties |
|-----------|---------|---------|
| Janvier | 6 | 9 |
| Février | 6 | 4 |
| Mars | 7 | 9 |
| Avril | 5 | 12 |
| Mai | 4 | 5 |
| Juin | 5 | 5 |
| Juillet | 0 | 1 |
| Août | 0 | 2 |
| Septembre | 10 | 3 |
| Octobre | 7 | 9 |
| Novembre | 7 | 4 |
| Décembre | 6 | 7 |

63 entrées avec une très faible activité en Juillet en Août.

70 sorties : plus de sorties que d'entrées, correspondant à la reprise économique post covid.

Répartitions des sorties

| | | 2019 | 2019 | 2020 | 2020 | 2021 | 2021 |
|--------------------------------|--|------|--------|------|------|------------|--------------|
| Nombre de personnes suivies | | 143 | | 125 | | 119 | |
| Nombre d'entrées | | 102 | | 75 | | 63 | |
| Nombre de sorties | | 92 | | 63 | | 70 | |
| | Dont sorties positives | 76 | 82% | 42 | 67% | 58 | 82,8% |
| | <i>CDI</i> | 42 | 45% | 17 | 27% | 35 | 50% |
| | <i>CDD + 6 mois, contrat pro, création d'entreprise, formation</i> | 28 | 30,5 % | 21 | 21% | 20 | 28% |
| | <i>CDD – 6 mois, interim</i> | 6 | 6,5% | 4 | 6,5% | 3 | 4% |
| | Abandon | 16 | 18% | 21 | 33% | 12 | 18% |
| Durée moyenne d'accompagnement | En mois | 4,6 | | +8 | | 4 | |
| Nb d'adhérents au 31/12 | | 50 | | 56 | | 49 | |

Le nombre de personnes suivies est inférieur à 2020 dû à un nombre d'entrées plus faible en 2021, avec des fluctuations difficiles entre les mois de confinement et les mois de reprise économique.

Pour les sorties dans l'emploi, l'impact de la conjoncture positive s'est fait ressentir cette année avec un solde d'adhérents présents au 31 Décembre inférieure à l'année passée. En effet nous avons pour la première fois un nombre d'entrées inférieur au nombre de sorties, venant valider les difficultés de recrutement des entreprises cette année, et marquant un rapport de force inversé entre demandeurs d'emploi et entreprises, même si ce constat ne peut pas s'appliquer à notre public les plus présent : les + de 45 ans.

En 2021, le taux de sortie dans l'emploi est très positif, 82.8%, identique à 2019, qui avait été dynamique niveau emploi des cadres. L'élément remarquable est sans nul doute le taux de CDI, 50 %, qui reflète le besoin de captation et de fidélisation des ressources pour les entreprises dans ce contexte d'emploi tendu.

Le nombre de mois moyen passé est aussi en très nette baisse, pour les mêmes raisons, mais reflétant de grosses inégalités en fonction de l'âge. Les jeunes diplômés et les adhérents de moins de 45 ans repartant dans l'emploi bien avant les 2 mois d'accompagnement, là où les plus de 45 ans, reste bien souvent au-delà de 6 mois.

Effectif suivi au cours de l'année

2018 : 119 personnes

2019 : 143 personnes

2020 : 125 personnes

2021 : 119 personnes

Répartition Hommes / Femmes sur les entrées

Une répartition moins équilibrée, avec une part plus forte de femmes :

29 hommes : 46% (contre 48% en 2020)

34 femmes : 54% (contre 52% en 2020)

Tranche d'âge des adhérents

Moins de 30 ans : 6% (9% en 2020)

De 30 à 45 ans : 32% (44% en 2020)

Sup à 45 ans : 62% (47% en 2020)

Une forte augmentation de personnes suivies après 45 ans, qui constituent notre cœur d'adhérents en 2021.

Durée moyenne de suivi avant le retour à l'emploi

- 2018 : 6,5
- 2019 : 4,6
- 2020 : sup à 8
- 2021 : 4 mois

Un taux de retour à l'emploi plus fort, plus qualitatif mais aussi plus rapide.