

ASCAPE 72

Dynamisez votre recherche d'emploi !



RAPPORT D'ACTIVITE 2022

1. Le mot du Président

2022 a été une année de transition :

- *Transition positive avec un retour à la normale dans notre fonctionnement : ateliers en physique, réunions de parrainage et de bénévoles en présentiel nous permettant de retrouver la convivialité et le “réseautage” qui sont appréciés des adhérents mais également des bénévoles.*
- *Transition négative avec l’arrêt des espaces emploi AGIRC ARRCO : cet arrêt met en tension notre équilibre financier, tout juste à l’équilibre en 2022 mais qui pourrait être déficitaire en 2023.*

2022 a également été une année de confirmation :

Confirmation du dynamisme du marché de l’emploi, y compris celui des cadres, qui s’est traduit par une durée moyenne de présence de nos adhérents de 3,5 mois, le meilleur niveau depuis plusieurs années. Ce dynamisme a un corollaire plus préoccupant pour l’Ascape, celui de la baisse de nos entrées d’adhérents sur l’année.

Cette baisse de nos entrées d’adhérents a été accentuée par la diminution de nos entrées via Pole Emploi en 2022 dans la tendance observée ces dernières années. Les contacts avec pôle emploi ont été “rétablis” dans les deux derniers mois ce qui nous laisse espérer un flux significatif en 2023.

Enfin la confirmation également du dynamisme de l’Ascape72 avec une mise à niveau de notre communication qui montre déjà son efficacité, une recherche continue d’optimisation des ateliers (contenu et animateurs) et plus récemment la mise en place de la commission stratégie qui nous propose des clefs pour apporter des solutions au potentiel déficit financier de 2023 et au-delà.

2. Assemblée Générale

L’Assemblée Générale annuelle statutaire s’est réunie le Lundi 02 Mai 2022, à 18H, au CNAM, 1, Boulevard Pythagore, au Mans.

Ont été abordés à l’ordre du jour, le rapport moral, le rapport financier, le rapport d’activité, les démissions et réélections des administrateurs, le montant des cotisations et les questions diverses. Les différents rapports ont été adoptés à l’unanimité. A l’issue de ces informations statutaires, nous avons assisté à une table ronde animée par Nathalie

MARTIN, bénévole de l'association et Dirigeante d'Effervsens, sur la thématique : « *Valeurs et sens au travail, les nouveaux eldorados* ».

Le montant des cotisations a été reconduit à 60 € pour les adhérents et 1 € pour les bénévoles.

Le renouvellement des membres du Conseil d'administration a permis la réélection à l'unanimité de Béatrice De Miollis, Alain Levrard, Luc Thiriez et Jacques Morin.

Jean-Michel DOVE ne souhaitant pas le renouvellement de son mandat d'administrateur, n'a donc pas été réélu mais reste bénévole actif au service de l'association.

Christelle Giret Barbier, Catherine Vérité et Nathalie Martin, candidates pour entrer dans le Conseil d'Administration, ont été élues à l'unanimité.

3. Les Ressources Humaines de l'Association

Lors de l'année 2022 :

- **Le Conseil d'administration** s'est réuni 3 fois, *le 07 Mars, le 02 Mai et le 10 Octobre 2022.*
- **Le Bureau** s'est réuni 6 fois : *le 17 Janvier, le 04 Avril, le 13 Juin, le 25 Août, le 03 Octobre et le 22 Novembre 2022.*
- **Le CA du 10 Octobre 2022** s'est réuni pour élire Alain Levrard, ancien Vice-Président de l'association en tant que Président, à la place de Luc Thiriez, ancien Président qui devient donc l'actuel Vice-Président.

Au 31/12/2022, le Conseil d'Administration de l'Ascape 72 se compose comme suit :



Gouvernance Ascape72, au 31/12/2022



4. Les Bénévoles de l'Association

Les administrateurs, les animateurs d'ateliers, les parrains et les marraines de l'association sont tous bénévoles. 70% d'entre eux sont en activité, 30% sont à la retraite. Cette année 2022 a vu l'entrée de 6 nouveaux bénévoles et 4 sorties. La tendance se porte toujours sur une majorité d'entrées de bénévoles plus jeunes, actifs, avec des profils indépendants. En ce qui concerne les retraités, ce sont plutôt des anciens cadres d'entreprise ou anciens dirigeants.

Au 31/12/2022 Le nombre total de bénévoles s'élève à 52 :

- **Dont 39 parrains et marraines actifs : 21 hommes et 18 femmes**
- Dont 13 « amis, réseaux actifs, animateurs ou intervenants seuls, aides extérieurs... », plus ou moins actifs en fonction de leurs actualités
- 16 d'entre eux sont également animateurs d'ateliers collectifs

5. Les commissions internes

Nous avons poursuivi nos actions autour des deux axes particuliers, organisés autour de commissions internes :

- **Un commission Communication** composée de la salariée Coordinatrice et de 5 bénévoles (Patrick BOULVAIS, Catherine VERITE, Jean-Marc HUNEAU, Jean-Michel DOVE et Jacques MORIN). Les actions ont porté sur l'amélioration du référencement de notre site et de notre visibilité web. Notre partenaire MEDDUP, agence de communication à Rennes, a été missionnée pour auditer notre référencement et y apporter les correctifs nécessaires à une bonne fluidité et à une apparition rapide de notre offre dans les recherches des utilisateurs. Nous avons également enrichi notre site internet avec de nouvelles rubriques, dont un espace privatif pour l'échange d'information entre bénévoles.
- **Une commission Stratégie** composée de la salariée Coordinatrice et de 4 bénévoles (Jacques MORIN, Nathalie MARTIN, Sandra SALLOU LETACONNOUX et Line VU). L'objectif de cette commission est de travailler sur une nouvelle stratégie pour l'association visant à développer les relations publiques et la notoriété de l'Ascape72 auprès des entreprises, et de développer de nouveaux partenariats avec les institutions dans le cadre de notre recherche de nouveaux financeurs. (*voir paragraphe sur l'origine de nos adhérents et les fermetures des Espaces Emploi Agirc Arrco*)

6. Le poste de coordinatrice salariée au service de l'Association

Le poste est toujours tenu par Stéphanie OLIVRY, à mi-temps. Son temps de travail est réparti sur 5 matinées par semaine.

7. L'inter Ascape

L'Inter Ascape réunit les Ascapes de l'Ille et Vilaine, du Maine et Loire et de la Sarthe. L'Ascape de la Mayenne ayant suspendues ses activités en 2022. C'est une instance informelle de partage d'expériences et d'outils communs.

8. Origine de nos Adhérents

Les adhérents pris en charge par nos partenaires publics de l'emploi, sous conventions financières signées en 2022 sont répartis comme suit :

- DIRECCTE des Pays de la Loire pour *40 places*
- Conseil départemental de la Sarthe pour *12 places*
- ESPACE EMPLOI AGIRC ARRCO pour *16 places en 2022, suite à l'arrêt en Juin 2022 de la convention pour cause de fermeture des espaces emplois Agirc Arrco nous subventionnant. Ces fermetures constituent pour nous un aléa financier que nous devons prendre en compte dans notre stratégie 2023.*

Comment nos adhérents viennent-ils à nous ?

A part sous convention avec le Conseil Départemental, où les bénéficiaires sont prescrits dans le cadre de l'action Départ Emploi, le reste de nos adhérents arrivent via différents réseaux :

- Les adhérents envoyés par Pôle emploi et l'APEC : *en 2022 ils n'étaient que 5 personnes. Un effectif toujours en baisse par rapport à 2021 (40 personnes en 2020, 19 en 2021)*
- Les adhérents venus de façon autonome, par bouche à oreille, ou grâce à notre visibilité Web et réseaux sociaux... *ils représentaient 32 personnes (37 personnes en 2021) ce qui confirme la hausse ressentie en 2021, grâce à nos différentes actions de communications et de référencement.*
- Les anciens Ascapiens et les adhérents actuels représentent aussi un maillon important dans l'image véhiculée à l'externe, ce sont nos premiers prescripteurs.

9. Nos partenaires en 2022



10. Les différentes actions partenariales

InterActif Formation :

InterActif Formation reste notre interlocuteur privilégié pour l'organisation de modules de formation à proposer à nos bénévoles. En 2022, nous n'avons pas mis en place de formations spécifiques puisque nous sortions d'une proposition complète en 2021.

La Cravate Solidaire :

Selon les besoins, l'Ascape peut envoyer certains des adhérents vers ce dispositif.

Espace Emploi Agirc Arrco :

La convention a été renouvelée sur 2022, les adhérents accueillis dans le cadre de ce partenariat bénéficient d'une prise en charge par leur caisse de retraite complémentaire ainsi que de services proposés par l'Espace Emploi, dont l'intervention de l'assistante sociale. Cependant, en Juin 2022, il a été décidé de l'arrêt et la fermeture des Espaces Emplois par Agric Arrco en Septembre 2022. Ceci a eu pour conséquence un arrêt des prises en charge à partir de Juin 2022.

Le CNAM :

Le CNAM met à notre disposition ses salles afin d'accueillir un plus grand nombre de participants à certaines de nos réunions.

L'AJE :

L'Ascape 72 est membre de l'Association Jeunesse et Entreprise.

Le Club Le Mans Ouest Entreprises :

L'Ascape 72 est membre du club Le Mans Ouest Entreprises et participe aux différents évènements de ce réseau.

Présence auprès des prescripteurs

Les rencontres des clubs d'entreprises, des partenaires emploi, des associations professionnelles ont repris tout au long de l'année nous permettant de réenclencher les discussions autour de nouveaux partenariats, recruter de nouveaux bénévoles et de nouveaux adhérents.

Vers l'interne : Les rencontres collectives internes

L'Ascape organise des soirées-rencontre, **les soirées de parrainage**, entre bénévoles et adhérents, tous les deux mois. L'objectif de ces soirées est de créer du lien social et d'élargir son réseau. Certaines réunions s'enrichissent de témoignages ou d'interventions d'experts. Après une rapide information sur l'actualité de l'association, une intervention extérieure liée à l'emploi, le président propose un tour de table afin que chacun se présente et ainsi puisse créer des connexions actives et efficaces entre nos publics.

En 2022, nous avons pu organiser 5 Réunions de parrainage, rassemblant 113 participations. (en baisse par rapport à 2021 (131) dû à une baisse du nombre d'entrées d'adhérents)

L'Ascape72 organise aussi **des réunions entre les bénévoles**. Ces réunions ont pour objectifs de créer du lien entre bénévoles, d'échanger sur le vécu, les réussites, les

difficultés, mais aussi de débattre autour d'un thème, d'un expert en lien avec l'accompagnement vers le retour à l'emploi.

En 2022, l'Ascape72 a réuni ses bénévoles *2 fois rassemblant 35 participations*.

11. Les moyens mis en œuvre par l'association

L'Accueil et l'écoute

L'association est ouverte tous les matins au public, de 9h à 12h. La coordinatrice accueille et oriente le public vers les dispositifs adéquats.

Le premier contact avec l'association se fait par une prise de contact directe et individuelle avec la coordinatrice / coach professionnelle. Cette première prise de contact est informative et si l'intérêt pour notre structure est partagé, alors il est proposé un entretien individuel afin de formaliser le dossier d'inscription. Lors de cet entretien, sont évoqués les actions d'accompagnement et les détails pratiques (site internet, code d'accès, planning et inscription aux ateliers). La mise en relation avec un parrain ou une marraine est fixée dans le mois suivant l'inscription.

A tout moment, l'adhérent peut demander un entretien avec la coordinatrice afin de faire un point sur son accompagnement Ascape72, sa recherche d'emploi et ses besoins liés, afin de le mettre éventuellement en relation avec d'autres partenaires ou contacts de l'Ascape72.

Le parrainage individuel

Le parrainage est un des piliers de l'accompagnement Ascape72. Il est proposé à tous les adhérents. Le choix du parrain est déterminé par les objectifs de l'adhérent, par son profil et son adéquation avec le profil du parrain.

Le contenu de la relation de parrainage :

La relation est « à la main » de l'adhérent, c'est lui qui, avec son parrain, décide de sa périodicité (1 à 2 rencontres par mois) et de son contenu dans le cadre :

- du travail sur le projet professionnel (compétences, expériences, appétences et marché de l'emploi)
- de l'individualisation des démarches de recherche d'emploi, travaillées en atelier collectif
- de la préparation des entretiens de recrutement
- de la prise ou reprise de contact avec le monde du travail, ses codes, ses secteurs d'activités...

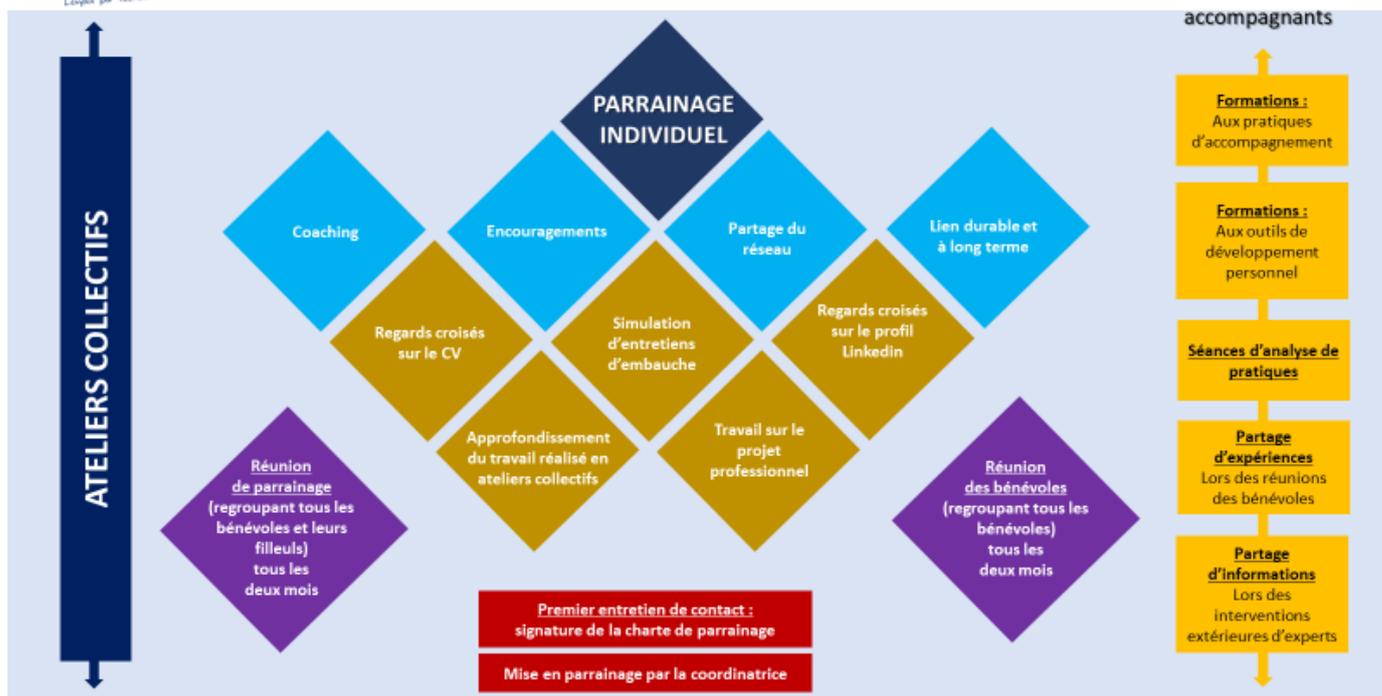
La relation de parrainage est un soutien dans la durée.

En 2022, Le nombre de parrains / marraines sollicités est de 26 pour 51 parrainages effectués. Le nombre de parrainages par parrain / marraine peut varier et se situe entre 1 et 4 filleuls, fortement lié à la disponibilité des personnes. La moyenne globale est, en 2022, de 1.9 Filleuls par parrain / marraine.



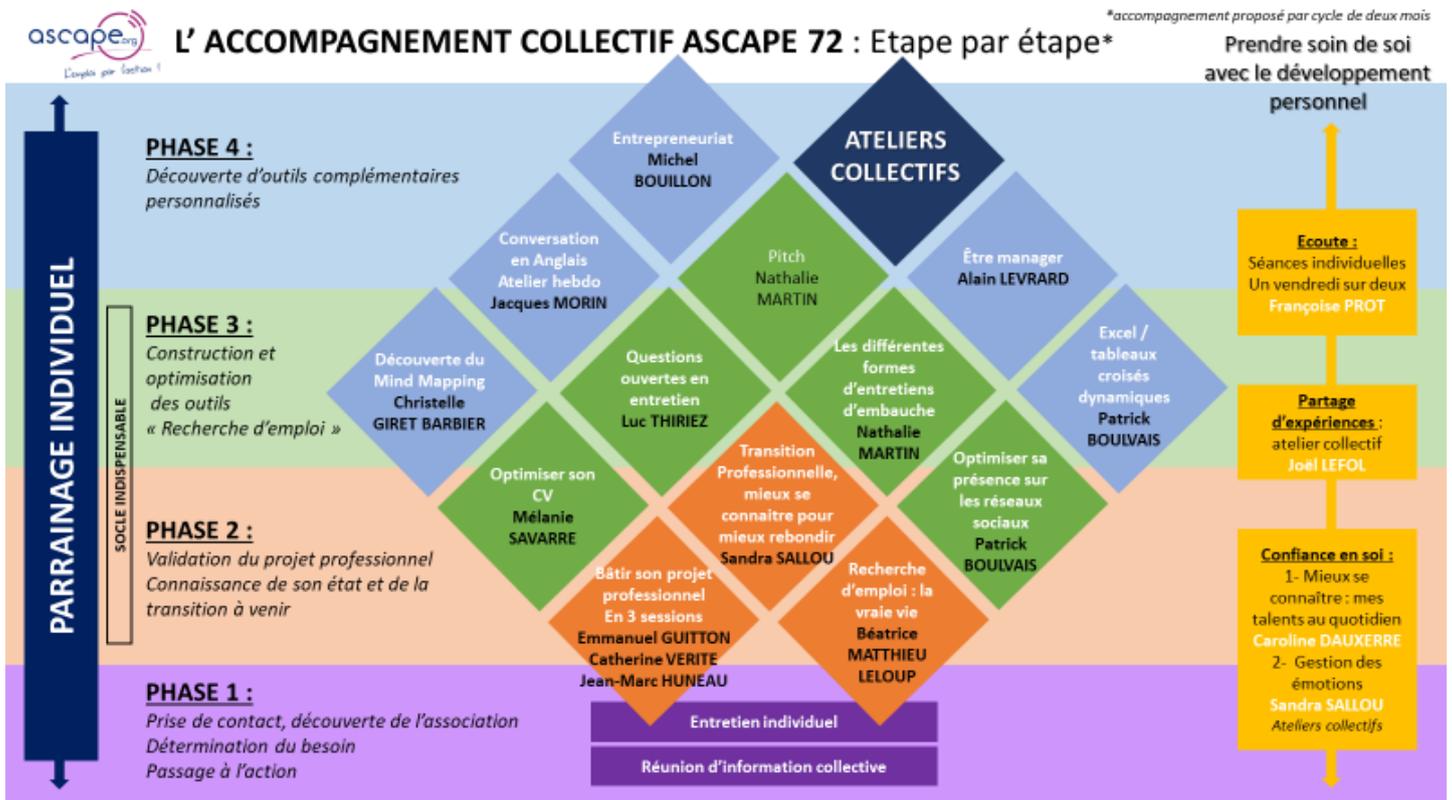
L' ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ASCAPE 72

*accompagnement proposé pour 6 mois



Les ateliers collectifs

En 2022, les ateliers proposés par cycle de 6 à 8 semaines suivent les étapes du parcours d'accompagnement de l'ASCAPE72 :



PHASE 1 :

Prise de contact, découverte de l'association lors d'un entretien individuel avec la coordinatrice / coach professionnelle. C'est le moment de la détermination du besoin d'accompagnement et un premier passage à l'action.

En fonction des besoins déterminés ici, nous proposons un soutien à l'adhérent afin qu'il prenne soin de lui et de ses émotions lors de sa transition professionnelle. 4 ateliers sont proposés :

- **La confiance en soi : avec deux ateliers** d'une demi-journée chacun : « Mes talents au quotidien » et « Savoir reconnaître ses émotions »
- **Partage d'expériences** : Atelier de co-développement
- **Séance d'Ecoute** : deux créneaux de 45 mn sont proposés deux vendredi matin par mois, un rendez-vous qui permet à la personne d'exprimer son ressenti du moment et de lâcher prise en toute confiance, dans un cadre confidentiel et bienveillant. Ceci peut la conduire à une découverte de ses propres ressources, une prise de conscience et un regard plus positif et constructif sur sa situation.

PHASE 2 :

Trois ateliers sont proposés pour valider le projet professionnel, connaître son état d'avancement et se projeter sur la transition déjà réalisée et celle à venir :

- **Bâtir son projet professionnel** en trois sessions d'une demi-journée
- **Transition professionnelle, mieux se connaître pour mieux rebondir**
- **Recherche d'emploi, la vraie vie**

PHASE 3 :

Une fois le projet professionnel établi, réaliste et réalisable, nous proposons quatre ateliers de construction et d'optimisation des outils de recherche d'emploi :

- **Optimiser son CV**
- **Optimiser sa présence sur les réseaux sociaux (Linkedin)**
- **Questions ouvertes en entretien**
- **Les différentes formes d'entretiens d'embauche**
- **Le Pitch**

PHASE 4 :

Nous proposons de découvrir des outils complémentaires, pour aider à aborder la recherche d'emploi dans les meilleures conditions, à progresser dans certains domaines clés ou à prendre conscience des axes de travail pour aboutir à l'objectif :

- **Découverte du Mind Mapping**
- **Conversation en Anglais (une matinée toutes les semaines)**
- **Entrepreneuriat et business plan**
- **Etre manager**
- **Excel, tableaux croisés dynamiques**

Nous avons pour cela effectué en 2021 des travaux d'agrandissement de notre salle d'accueil d'ateliers, passant d'une capacité de 12 places à 20 places. Cela nous permet désormais d'effectuer la totalité de nos ateliers collectifs dans nos locaux. Le parrainage individuel se fait aussi si besoin dans nos locaux, dans une salle de rencontre dédiée.

En 2022, nous avons proposé 104 ateliers à nos adhérents (en baisse par rapport à 2021 : 126), pour 352 adhérents participants (en 2021 : 508). 2022 marque donc une baisse de la participations aux ateliers correspondant à la baisse des effectifs suivis.

Fréquentation des ateliers / thèmes 2022

Ateliers	Nb d'ateliers 2022	Nb de participants 2022	Remplissage
Bâtir son projet pro	23	107	4,6
Anglais	27	62	2,2
Confiance en soi	17	61	3,5
Entretien	2	5	2,5
Réseaux sociaux	3	8	2,6
Transition pro	5	26	5,2
CV	3	12	4
Questions ouvertes	4	9	2,25
Etre manager	4	13	3,25
Excel	4	12	3
Partage d'expériences	4	11	2,75
Recherche d'emploi	5	16	3,2
Mind mapping	2	8	4
Entrepreneuriat	1	2	2
	104	352	3,4

Un nombre d'ateliers proposé en baisse de 17% par rapport à 2021 et une baisse de 30% de la participation. Ceci en conséquence de la baisse du nombre de personnes suivies et donc de l'annulation de certains ateliers faute d'assez de participants.

12. L'Association en quelques chiffres

Evolution du nombre d'entrées : (au 31/12)

2019 : 97 adhérents

2020 : 75 adhérents

2021 : 63 adhérents

2022 : 51 adhérents

L'année 2022 a été marquée par deux grandes tendances fortes qui ont impacté nos actions :

- Des conditions « normales » de réunions, rencontres, ateliers en présentiel
- La forte dynamique du marché de l'emploi, notamment sur notre cible Cadres et Jeunes diplômés qui a ralenti fortement les besoins d'accompagnement, dont le nombre d'entrées et raccourci tout aussi fortement le temps d'accompagnement de l'Ascape 72, dynamisé par des sorties positives plus rapides et plus qualitatives (en CDI)

Répartition des entrées / sorties / mois

Mois	Entrées	Sorties	
Janvier	4	4	
Février	3	5	
Mars	6	5	
Avril	2	7	
Mai	6	2	
Juin	6	9	Abandons : 7
Juillet	3	2	
Août	0	1	
Septembre	9	3	
Octobre	1	3	
Novembre	6	3	
Décembre	5	9	Abandons : 7

51 entrées avec une très faible activité en Août.

52 sorties : dont 38 positives et une remise à jour des profils qui ne donnent plus de nouvelles, classés comme abandon : 14

Répartitions des sorties

		2020	2020	2021	2021	2022	2022
Nombre de personnes suivies		125		119		100	
Nombre d'entrées		75		63		51	
Nombre de sorties		63		70		52	
	Dont sorties positives	42	67%	58	82,8%	38	73%
	<i>CDI</i>	17	27%	35	50%	28	53%
	<i>CDD + 6 mois, contrat pro, création d'entreprise, formation</i>	21	21%	20	28%	10	19%
	<i>CDD – 6 mois, interim</i>	4	6,5%	3	4%	0	0%
	Abandon	21	33%	12	18%	14	26%
Durée moyenne d'accompagnement	En mois	+8		4		3,5	
Nb d'adhérents au 31/12		56		49		48	

Le nombre de personnes suivies est en baisse constante depuis 2019, -15% par rapport à 2021, et -19% d'entrées en 2022, en corrélation avec la baisse des chiffres du chômage.

Pour les sorties dans l'emploi, l'impact de la conjoncture positive s'est fait ressentir cette année avec un solde d'adhérents présents au 31 Décembre inférieure à l'année passée. Nous constatons toujours les difficultés de recrutement des entreprises cette année, et cela marque encore plus le rapport de force inversé entre demandeurs d'emploi et entreprises. Cependant nous constatons que ce rapport de force inversé est à l'avantage de nos adhérents, en particulier de nos seniors et des adhérents avec une faible expérience professionnelle qui subissent moins de discrimination. Le retour à l'emploi des seniors s'est fait plus rapidement, en moyenne à des taux de rémunération plus proche de la réalité de leur profil.

En 2022, le taux de sortie dans l'emploi est toujours très positif, 73%, avec un renforcement de ce que nous vivions l'an dernier, c'est-à-dire des propositions de CDI plus fréquentes, reflétant toujours le besoin de captation et de fidélisation des ressources pour les entreprises dans ce contexte d'emploi tendu.

Le nombre de mois moyen passé est aussi en très nette baisse, pour les mêmes raisons, reflétant de moins grosses inégalités en fonction de l'âge, même si cela est toujours inégal. Les jeunes diplômés et les adhérents de moins de 45 ans repartant dans l'emploi bien avant les 2 mois d'accompagnement, là où les plus de 45 ans, reste bien souvent près 6 mois. Nos effectifs tendent à se rajeunir et à revenir vers ce que nous avons connu avant 2019.

Les profils sont de plus en plus des profils de cadres supérieurs, arrivants au Mans ou souhaitant y revenir, avec souvent une difficulté d'adaptation de leurs profils (et niveau de rémunération) dans notre secteur géographique.

Enfin, nos adhérents recherchent de plus en plus de soutien au sein de l'Ascape 72 suite à un burn out, un épuisement professionnel, souvent ces adhérents sont en arrêt maladie lorsqu'ils viennent nous voir. Aussi le travail sur le projet professionnel et la reconversion professionnelle constitue une base pour la grande majorité de nos adhérents, qui arrivent perdu ou pas en mesure d'aborder une recherche d'emploi sans ce préalable.

Effectif suivi au cours de l'année

2019 : 143 personnes

2020 : 125 personnes

2021 : 119 personnes

2022 : 100 personnes

Répartition Hommes / Femmes sur les entrées

Une répartition moins équilibrée, avec une part plus forte de femmes :

29 hommes : 46% (contre 48% en 2020)

34 femmes : 54% (contre 52% en 2020)

Tranche d'âge des adhérents

Moins de 30 ans : 15% (6% en 2021)

De 30 à 45 ans : 44% (37% en 2020)

Sup à 45 ans : 42% (62% en 2020)

Retour à la normale en termes de répartition par tranche d'âge, plus équilibré que l'an dernier avec une moins grande sur-présentation des adhérents de plus de 45 ans.

Durée moyenne de suivi avant le retour à l'emploi

- 2019 : 4,6
- 2020 : sup à 8
- 2021 : 4 mois
- 2022 : 3.5 mois

Un taux de retour à l'emploi toujours plus rapide.